

Gentile Dirigente,

l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale generativa in ambito scolastico richiede particolare attenzione, soprattutto quando tali strumenti possono comportare il trattamento di dati personali degli studenti, del personale scolastico o di altri soggetti coinvolti nelle attività dell'istituzione scolastica. Per tale ragione, nel rinviare alla policy e al regolamento da noi già inviati, al fine di favorire un utilizzo consapevole e ordinato di tali tecnologie, si trasmette con la presente un elenco dei principali sistemi di AI utilizzati presso le istituzioni scolastiche, con le nostre relative valutazioni.

Il presente elenco ha natura operativa e potrà essere aggiornato in base all'evoluzione dei servizi, delle relative condizioni contrattuali, delle indicazioni delle autorità competenti e delle valutazioni svolte dall'istituzione scolastica.

MICROSOFT COPILOT

- **Scheda ACN:** non dispone di una scheda ACN autonoma ma è collegato all'ambiente Microsoft qualificato.
- **Qualificazione cloud:** qualificato tramite Microsoft 365 / Office 365, come servizio SaaS qualificato ACN, e tramite Azure OpenAI Service, nell'ambito dei servizi Azure qualificati ACN.
- **Garanzie privacy:** offre garanzie quando utilizzato all'interno dell'ambiente Microsoft 365 o Azure correttamente configurato, con particolare riferimento alla residenza dei dati nell'Unione europea e alla previsione secondo cui i dati dell'organizzazione non siano utilizzati per addestrare i modelli.
- **Utilizzo per finalità amministrative:** consentito purché avvenga tramite licenze Microsoft 365 o Azure qualificate ACN, anche nell'ambito di infrastrutture coerenti con il modello cloud della Pubblica Amministrazione.
- **Utilizzo per finalità didattiche:** consentito tramite account Microsoft 365 Education, nel rispetto delle impostazioni di sicurezza e protezione dei dati definite dall'istituzione scolastica.

CHATGPT – OPENAI

- **Scheda ACN:** non dispone di una scheda ACN autonoma.
- **Garanzie privacy:** l'utilizzo diretto tramite account ordinari offre garanzie privacy non adeguate per l'uso amministrativo da parte di una scuola, in quanto può esporre a rischi legati al trasferimento di dati personali fuori dallo Spazio economico europeo e all'assenza di garanzie contrattuali pienamente coerenti con le esigenze di una pubblica amministrazione.
- **Utilizzo per finalità amministrative:** non consentito nella versione ordinaria erogata direttamente da OpenAI. Può essere ammesso solo se il modello è erogato tramite un servizio qualificato ACN, ad esempio Azure OpenAI Service, e regolato da idonei accordi contrattuali.
- **Utilizzo per finalità didattiche:** rischioso e, in via generale, sconsigliato. Eventuali utilizzi possono essere valutati solo con specifica analisi preventiva, DPIA ove necessaria, rigorosa minimizzazione dei dati personali e utilizzo di eventuali versioni Education o Enterprise che offrano garanzie tecniche e contrattuali adeguate.

GEMINI – GOOGLE

- **Scheda ACN:** dispone di una scheda ACN autonoma col nome Vertex.
- **Qualificazione cloud:** può essere utilizzato nell'ambito di Google Workspace, come servizio SaaS qualificato ACN, e/o tramite Google Cloud Vertex AI, se correttamente contrattualizzato e configurato.

- **Garanzie privacy:** offre garanzie elevate quando utilizzato in ambienti Workspace Enterprise/Education o Vertex AI correttamente configurati, con particolare riferimento alla possibilità di impostare la residenza dei dati nell'Unione europea e di escludere l'utilizzo dei dati dell'organizzazione per l'addestramento dei modelli.
- **Utilizzo per finalità amministrative:** consentito solo tramite ambiente Google Workspace Enterprise/Education o Vertex AI, con impostazioni adeguate di sicurezza, protezione dei dati e residenza dei dati nell'Unione europea.
- **Utilizzo per finalità didattiche:** consentito tramite account Google Workspace for Education, nel rispetto delle policy interne dell'istituto e del principio di minimizzazione dei dati personali.

ANTHROPIC CLAUDE

- **Scheda ACN:** non dispone di una scheda ACN autonoma.
- **Qualificazione cloud:** allo stato, Anthropic Claude non risulta qualificato in via autonoma per l'utilizzo da parte della Pubblica Amministrazione. Eventuali utilizzi tramite piattaforme di terze parti, quali ambienti cloud qualificati o marketplace, devono essere valutati separatamente e non comportano automaticamente l'autorizzazione all'utilizzo del servizio Claude in ogni contesto.
- **Garanzie privacy:** le garanzie variano in base alla versione utilizzata e alle condizioni contrattuali applicabili. Le versioni consumer o ordinarie non devono essere considerate idonee al trattamento di dati personali o istituzionali della scuola. Anthropic indica la disponibilità di opzioni di deployment con data residency e compliance regionale tramite piattaforme come AWS Bedrock, Google Vertex AI e Microsoft Foundry, ma tali configurazioni richiedono una specifica verifica contrattuale, tecnica e privacy prima di qualunque utilizzo in ambito scolastico.
- **Utilizzo per finalità amministrative:** non consentito nella versione ordinaria o tramite account individuali. Potrebbe essere valutato solo se il modello è erogato attraverso un ambiente cloud qualificato ACN, con adeguate garanzie contrattuali, tecniche e organizzative, e previa verifica della conformità rispetto alle regole applicabili alla Pubblica Amministrazione.
- **Utilizzo per finalità didattiche:** rischioso e, in via generale, sconsigliato. Eventuali sperimentazioni possono essere valutate solo con autorizzazione dell'istituzione scolastica, utilizzo di account istituzionali, rigorosa minimizzazione dei dati personali, divieto di inserimento di dati riferibili a studenti, famiglie o personale e DPIA ove necessaria.

Valutazione degli ulteriori strumenti digitali che integrano funzionalità di IA

Oltre ai sistemi di intelligenza artificiale generale più diffusi, il DPO ha valutato anche ulteriori strumenti digitali che integrano funzionalità di IA per lo svolgimento di specifici compiti o attività didattiche. Si tratta, ad esempio, di applicazioni o piattaforme che utilizzano l'intelligenza artificiale per supportare attività quali la generazione di contenuti, la rielaborazione di testi, la creazione di mappe, immagini, presentazioni, quiz, materiali didattici o altri output funzionali all'attività scolastica.

L'elenco di tali strumenti sarà allegato alla presente circolare in formato Excel e costituisce parte integrante delle indicazioni operative fornite al personale scolastico.

La valutazione dei singoli strumenti è stata effettuata tenendo conto dei seguenti parametri:

- localizzazione dei server nell'Unione europea;
- richiesta di dati personali ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari per la semplice creazione dell'account;

- invio di comunicazioni marketing;
- presenza di un Data Processing Agreement;
- presenza del tool nel marketplace o nel catalogo ACN;
- effettivo utilizzo di funzionalità di intelligenza artificiale;
- parere del DPO.

A ciascun parametro è stato attribuito un punteggio, secondo i seguenti criteri:

Parametro	Valore	Punteggio
Server in UE	Sì	+1
Server in UE	No	-1
Richiesta di dati personali ulteriori	Sì	-1
Richiesta di dati personali ulteriori	No	+6
Comunicazioni marketing	Sì	-1
Comunicazioni marketing	No	+1
Data Processing Agreement	Sì	+3
Data Processing Agreement	No	-1
Presenza nel marketplace/catalogo ACN	Sì	+2
Presenza nel marketplace/catalogo ACN	No	-2
Effettivo utilizzo di IA	Sì	0
Effettivo utilizzo di IA	No	+1

Il punteggio complessivo ha contribuito alla formulazione del parere del DPO, espresso secondo quattro livelli:

- **Ottimo**
- **Buono**
- **Sufficiente**
- **Critico**

Il parere del DPO deve essere considerato come criterio operativo per orientare l'utilizzo degli strumenti da parte del personale scolastico.

In particolare:

- in caso di parere **CRITICO**, l'utilizzo dello strumento è altamente sconsigliato e non dovrebbe essere autorizzato per attività scolastiche, salvo specifica e motivata valutazione della scuola;
- in caso di parere **SUFFICIENTE**, lo strumento può essere utilizzato, ma con particolare cautela e sotto la responsabilità del docente, evitando l'inserimento di dati personali degli studenti e verificando attentamente le impostazioni disponibili;
- in caso di parere **BUONO** o **OTTIMO**, lo strumento può essere utilizzato per finalità didattiche, nel rispetto delle indicazioni contenute nella presente circolare e delle eventuali limitazioni riportate nella scheda del singolo tool;
- gli strumenti con parere **BUONO** o **OTTIMO** possono essere utilizzati anche dagli studenti in assenza del docente, purché l'attività sia coerente con le finalità didattiche autorizzate dalla scuola e siano rispettate le indicazioni sull'uso corretto degli account e sulla minimizzazione dei dati personali.

Resta fermo che, anche per gli strumenti valutati positivamente, non devono essere inseriti dati personali non necessari, dati particolari, informazioni relative a salute, disabilità, DSA, BES, PEI, PDP, situazioni familiari o

altri elementi riferibili direttamente o indirettamente a singoli studenti, salvo che ciò sia stato espressamente autorizzato dalla scuola a seguito di specifica valutazione.

Conclusioni

Le indicazioni contenute nella presente circolare e nella white list allegata sono formulate sulla base delle informazioni disponibili allo stato attuale, tenendo conto delle condizioni di utilizzo dei singoli strumenti, delle garanzie privacy dichiarate dai fornitori, della presenza o meno di qualificazioni ACN e delle valutazioni svolte dal DPO. Si precisa, pertanto, che il parere espresso sui singoli strumenti non ha carattere definitivo, ma rappresenta una valutazione riferita al momento della sua adozione. Il settore dell'intelligenza artificiale è infatti in continua evoluzione e le condizioni tecniche, contrattuali e normative dei servizi possono subire modifiche anche significative nel tempo. **Per tale ragione, la white list sarà oggetto di aggiornamento periodico.** Sarà cura del DPO trasmettere eventuali aggiornamenti, integrazioni o modifiche alle presenti indicazioni, anche alla luce di nuove funzionalità rese disponibili dai fornitori, variazioni nelle condizioni di trattamento dei dati, ulteriori qualificazioni ACN, indicazioni delle Autorità competenti o nuove esigenze organizzative e didattiche dell'istituzione scolastica. Fino a diverso aggiornamento, il personale scolastico è invitato ad attenersi alle indicazioni contenute nella presente circolare e a rivolgersi al Dirigente scolastico, al referente privacy o al DPO in caso di dubbi sull'utilizzo di strumenti non presenti nell'elenco o sull'impiego di specifiche funzionalità di intelligenza artificiale.

EUSERVICE S.R.L.